

Polityka prywatności

Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania przez Connectmedica sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa, nr KRS 0000342819, NIP 9512298562, danych osobowych Usługobiorców korzystających z Serwisu Nowa rzeczywistość leczenia TRU (dalej: „Serwis”).

Connectmedica sp. z o.o. wdrożyła Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Dane Osobowe Usługobiorców korzystających z Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem.

Korzystanie z Serwisu oznacza Państwa akceptację zasad przyjętych w Polityce Prywatności.

I

Administrator – Administratorem Państwa Danych Osobowych jest Connectmedica sp. z o.o.;

RODO lub **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Dane Osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, pozwalającej na jej identyfikację;

Przetwarzanie danych osobowych – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany.

II

Administrator przetwarza Dane Osobowe wyłącznie dobrowolnie przekazane Administratorowi w ramach Serwisu, z wyłączeniem plików cookies, na których przetwarzanie Usługobiorca może nie wyrazić zgody poprzez stosowny baner w Serwisie, a co do plików cookies niezbędnych do jej poprawnego funkcjonowania – w ustawieniach przeglądarki oraz z zastrzeżeniem art. IV Polityki Prywatności.

Przekazane dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu, w jakim zostały zebrane.

Podane przez Państwa Dane Osobowe Administrator będzie przetwarzał na podstawie:

- a) art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w celu przesyłania komunikacji marketingowej oraz w zakresie: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu, specjalizacja naukowa, opcjonalnie – inne dane kontaktowe.

- b) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu zawarcia, wykonania lub rozwiązania umowy i świadczenia przez Administratora usług z niej wynikających, w szczególności umowy o dostarczanie Treści cyfrowych, zarówno nieodpłatnej, jak i odpłatnej, o której szerzej mowa w Regulaminie, w zakresie: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego, opcjonalnie – inne dane kontaktowe, w określonych przypadkach – specjalizacja naukowa, data urodzenia i numer PWZ. Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy o dostarczanie Treści cyfrowych (ich podanie jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia i wykonania ww. umowy, w tym dostarczania Treści cyfrowych).
- c) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, w szczególności przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego w oparciu o ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w zakresie: imię i nazwisko, adres email, opcjonalnie – inne dane kontaktowe. Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem otrzymania odpowiedzi na reklamację lub realizacji uprawnień Uczestnika wynikających z przepisów o odpowiedzialności Administratora w przypadku niezgodności Przedmiotu świadczenia cyfrowego z dotyczącą go Umową (ich podanie jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania będzie niemożność otrzymania odpowiedzi na reklamację oraz realizacji ww. uprawnień).
- d) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu 1) realizacji uzasadnionego interesu Administratora w postaci ewentualnego ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, rozpatrywania zgłaszanych reklamacji w zakresie: imię i nazwisko, adres email, adres zamieszkania, numer PESEL/KRS, numer NIP 2) w zakresie koniecznym do analizy działania i ulepszenia funkcjonalności strony internetowej Serwisu poprzez stosowanie plików cookies w zakresie wskazanym w Polityce Cookies poniżej 3) administrowania Serwisem w zakresie wskazanym w Polityce Cookies. Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony internetowej (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność działania Strony internetowej w sposób prawidłowy).

Zakres zbieranych Danych Osobowych jest adekwatny do celu, dla którego są przetwarzane – nigdy nie są Państwo proszeni o podanie więcej informacji niż te, które są niezbędne dla świadczenia dla Państwa usług lub skontaktowania się z Państwem na Państwa życzenie.

III

Jeżeli przetwarzanie Danych Osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili mogą Państwo cofnąć zgodę, np. wysyłając wiadomość e-mail na adres: programy@connectmedica.com.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

IV

Podanie jakichkolwiek Danych Osobowych jest dobrowolne. Jednakże, jeśli podanie określonych Danych Osobowych jest koniecznym warunkiem świadczenia usług przez Administratora, konsekwencją niepodania danych będzie niemożność świadczenia usług.

W przypadku zawierania umowy o dostarczanie Treści cyfrowych, skierowanych do osób dysponujących numerem PWZ oraz figurujących w odpowiedniej bazie prowadzonej przez samorząd zawodowy, odpowiedni formularz może nie wymagać podawania imienia, nazwiska i specjalizacji naukowej. Te dane zostaną przekazane Administratorowi przez Naczelną Izbę Lekarską w ramach procesu weryfikacji, o którym mowa w art. VI. Podając numer PWZ oraz potwierdzając zawarcie umowy o dostarczanie Treści cyfrowych poprzez stosowny przycisk w Serwisie pod formularzem, w zakresie wskazanym w art. II pkt a) Polityki Prywatności wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzanie również tychże danych w celach marketingowych. W zakresie wskazanym w art. II pkt b), c) i d) Polityki Prywatności, Administrator będzie przetwarzał te dane w celach wskazanych w powyższych punktach.

V

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania.

VI

Państwa dane zostaną przekazane przez Administratora wyłącznie upoważnionym pracownikom (lub współpracownikom) Administratora lub podmiotom zewnętrznym, zapewniającym wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Dane Uczestników będą przetwarzane również w należącym do Administratora narzędziu Highp, służącym do przesyłania Treści cyfrowych poprzez email i SMS oraz pozwalającym na zapoznanie się z nimi i dalszą interakcję.

Podmiotami zewnętrznymi, o których mowa wyżej, są w szczególności podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, hostingowe, rachunkowe lub świadczące inne usługi wspomagające działalność Serwisu, organy administracji publicznej, a także Naczelna Izba Lekarska, zapewniająca weryfikację użytkowników posługujących się numerem PWZ oraz Google Ireland Limited, dostarczający narzędzie Google Analytics, z zastrzeżeniem, że te narzędzie będzie stosowane jedynie, jeśli wyrażą Państwo zgodę na stosowanie cookies statystycznych. Administrator zapewnia jednak, że korzysta wyłącznie z usług podmiotów, które wdrożyły RODO i należycie chronią Państwa Dane Osobowe, a powierzenie przetwarzania Danych Osobowych zawsze odbywa się na podstawie zgodnego z prawem instrumentu prawnego (Standardowych Klauzul Umownych, Umów Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych). Polityki prywatności i inne informacje dotyczące podmiotów wskazanych wyżej znajdują Państwo na stronach internetowych tychże podmiotów: <https://policies.google.com/privacy> oraz <https://nil.org.pl/>.

Wyrażenie zgody marketingowej nie wiąże się z przekazywaniem danych osobowych partnerom Administratora, o których mowa w treści zgody. Wysyłki treści partnerów

Administratora będą realizowane przez Administratora, a partner nie otrzyma Państwa danych osobowych.

VII

Państwa Dane Osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego (tj. żadnego Państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) ani żadnej organizacji międzynarodowej, z wyłączeniem Google Ireland Limited, który przetwarza Państwa dane w lokalizacjach poza EOG, jednakże jedynie, gdy wyrazili Państwo zgodę na cookies statystyczne.

VIII

Przekazane przez Państwa Dane Osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu, w jakim zostały zebrane i przez okres potrzebny do jego realizacji.

Po zakończeniu świadczenia usług lub zakończeniu stosunku prawnego (wykonaniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy) Państwa Dane Osobowe podane w formularzu będą przetwarzane do upływu terminów przedawnienia roszczeń (w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia i obrony przez roszczeniami), do ustania obowiązków prawnych Administratora m.in. wykazania spełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych, a jeżeli została udzielona zgoda marketingowa, do czasu jej odwołania.

Państwa dane mogą zostać usunięte w każdej chwili. W tym celu należy wysłać wiadomość na wskazany w Polityce Prywatności adres kontaktowy. Usunięcie danych w trakcie trwania Umowy o dostarczanie treści cyfrowych w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy uniemożliwi Administratorowi dostarczenie tych Treści. Polecając Administratorowi usunięcie tych danych, oświadczacie Państwo, że zwalnicie Administratora z umownego obowiązku dostarczania Treści cyfrowych z dniem złożenia polecenia, zaś Umowa zostaje rozwiązana.

Jeżeli przetwarzanie Danych Osobowych dokonywane jest na podstawie udzielonej przez Państwa zgody, Administrator może przetwarzać Państwa dane do czasu wycofania zgody. Po tym czasie Administrator może przetwarzać dane w ograniczonym zakresie tylko w celu wykazania, że w czasie obowiązywania zgody posiadał podstawę do przetwarzania Danych i przetwarzał je właściwie (w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami).

Jeżeli podstawą przetwarzania Państwa Danych Osobowych jest uzasadniony interes Administratora, Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w przypadku wniesienia przez Państwa sprzeciwu.

IX

Administrator informuje, że zgodnie z przepisami RODO zawsze mogą Państwo:

- a) prosić o wgląd do swoich Danych Osobowych i dokładną informację, w jakim celu są one przetwarzane oraz przez jaki czas będą one przechowywane;
- b) prosić o dokładną informację, komu i na jakiej podstawie przekazano Państwa Dane

Osobowe;

- c) sprostować, aktualizować oraz poprawiać swoje Dane Osobowe;
- d) odwołać swoją zgodę na przetwarzanie, a także żądać usunięcia Danych Osobowych w całości lub w części, przy czym bez Państwa Danych Osobowych Administrator nie może świadczyć dla Państwa pewnych usług;
- e) skorzystać z prawa do bycia zapomnianym.

W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora w związku z Państwa szczególną sytuacją. Po wniesieniu przez Państwa sprzeciwu przetwarzanie przez Administratora Państwa danych osobowych nie będzie kontynuowane. Zgodnie z przepisami Administrator może jednak odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykaże, że:

- istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Państwa interesów, praw i wolności lub
- istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Swoje uprawnienia mogą Państwo zrealizować wysyłając wiadomość e-mail na adres programy@connectmedica.com.

Niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie miesiąca, Administrator udostępni Państwu informacje wnioskowane na podstawie uprawnień, o których mowa powyżej. Jeżeli z uwagi na skomplikowany charakter działania nie będzie to możliwe, w ciągu miesiąca przekaze Państwu informacje o możliwym terminie realizacji po przedłużeniu miesięcznego terminu, przy czym przedłużenie to może wynosić maksymalnie jeden kolejny miesiąc. Administrator poinformuje Państwa także o realizacji Państwa uprawnienia.

X

Jeśli Państwo uznają przetwarzanie Państwa Danych Osobowych za niezgodne z prawem, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XI

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania związane z przetwarzaniem Danych Osobowych, Administrator zachęca do kontaktu poprzez:

- a) kontakt się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: programy@connectmedica.com;
- b) pocztę tradycyjną na adres Administratora.

XII

1. Świadcząc usługi Connectmedica sp. z o.o. korzysta z plików cookie (tzw. „ciasteczek”). W ramach Serwisu wykorzystywane są następujące rodzaje cookie:
 - a) Niezbędne - Użytkownik może wyłączyć zbieranie tych plików cookie w ustawieniach przeglądarki, ale może to spowodować niedostępność części funkcjonalności Serwisu;
 - b) Funkcjonalne – Użytkownik ma możliwość niewyrażenia zgody na gromadzenie tych plików cookie poprzez wybranie właściwej opcji w wyskakującym okienku umieszczonym w Serwisie;
 - c) Statystyczne - Użytkownik ma możliwość niewyrażenia zgody na gromadzenie tych plików cookie poprzez wybranie właściwej opcji w wyskakującym okienku umieszczonym w Serwisie;
2. Pliki cookie stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, tworzone automatycznie w trakcie odwiedzania Serwisu przez Usługobiorcę (tj. osobę korzystającą z Serwisu), które przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy i przeznaczone są do korzystania z Serwisu. Informacje zawarte w ww. plikach cookie są odczytywane tylko przez Serwis, a co za tym idzie ani Connectmedica sp. z o.o. nie ma dostępu do innych plików cookie znajdujących się na urządzeniu końcowym Usługobiorcy, ani też pliki cookie pochodzące ze stron internetowych Serwisu nie są odczytywane przez inne strony internetowe, z zastrzeżeniem, że jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na przetwarzanie cookies statystycznych, dane Usługobiorcy objęte cookies statystycznymi zostaną przekazane do Google Ireland Limited.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Usługobiorcy Serwisu pliki cookie oraz uzyskującym do nich dostęp jest Connectmedica sp. z o.o.
4. Pliki cookie ułatwiają korzystanie ze stron internetowych Serwisu oraz pomagają dostosować Usługi do potrzeb Usługobiorców.
5. Pliki Cookie z reguły zawierają:
 - a) adres IP komputera Usługobiorcy;
 - b) wywołany adres internetowy (url);
 - c) adres internetowy, z którego Usługobiorca przeszedł na strony Serwisu;
 - d) rodzaj przeglądarki, z jakiej Usługobiorca korzysta;
 - e) innych informacji transmitowanych protokołem http;
 - f) dane podane w formularzu rejestracji.
6. Pliki cookie są wykorzystywane w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Usługobiorcę, w szczególności w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji i potrzeb danego Usługobiorcy;
 - b) optymalizacji korzystania przez Usługobiorcę ze stron internetowych;
 - c) utrzymania sesji danego zarejestrowanego i zalogowanego Usługobiorcy;

- d) tworzenia statystyk, które dają Connectmedica sp. z o.o. możliwość ustalenia sposobu korzystania przez Usługobiorców z Serwisu, co z kolei umożliwi Connectmedica sp. z o.o. lepsze dostosowanie Serwisu do potrzeb Usługobiorców.
7. Pliki cookie nie powodują żadnych zmian w konfiguracji urządzeń końcowych Usługobiorców.
 8. Użytkownik Serwisu w każdym momencie może zmienić ustawienia plików cookie w ustawieniach przeglądarki lub alternatywnie, usunąć pliki cookie z przeglądarki oraz zmienić treść zgód, których udzielił wcześniej.

XIII

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 9 lutego 2023 roku.